

平成24年度 保険薬局満足度調査

(平成24年8月21日～23日)

年齢(才)	10	20	30	40	50	60	70	80	合計(人)
男性(人)	2	0	0	2	7	17	12	4	44
女性(人)	2	5	7	10	9	16	9	2	60

1.薬局の雰囲気は如何ですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	61	15	25	0	0

2.薬局職員の対応・挨拶は如何ですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	73	17	14	0	0

3.薬局職員の身だしなみ・言葉づかいは如何ですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	76	13	14	0	0

4.お薬の説明は如何ですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	77	14	10	0	0

5.お薬を受け取るまでの待ち時間は如何ですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	21	12	50	2	0

6.お薬を受け取るまでの時間でやや不満・不満とお答えの理由は以下のいずれですか？

・薬の数が少ないのに時間がかかる。	10
・薬の説明に時間がかかる。	2
・薬の数が多いため時間がかかるのはやむを得ない。	13
・その他	3

7.その他、ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

<ul style="list-style-type: none"> ・待ち時間が長いと健康な人でも病気になりそうです。 ・とにかく待ち時間が長い。 ・時間帯によって時間がかかる。子供を連れてくる時は子供が待てないので早くしてほしいと思う。 ・薬剤師の説明が長すぎる。 ・よく説明してくれますが、少し長いです。明るくとても良いです。 ・受け取りの際、もう少しプライバシーが守られるようなスペースになっていると助かります。 ・体調のすぐれないとき、長く待つのはつらいですが患者さんの数が多いので仕方ありません。 ・熊大からの患者さんが多いので仕方ないとは思いますがもう少し時間短縮できればありがたいです。 ・やむを得ないと思うが、あまりにも後の方が先に呼ばれると少しは早くしてほしいと思う。 ・来店する人数が多いか時間がかかるのは理解できるが一人の人に時間がかかる場合が多いように思う。 薬の変更がない場合等もう少し早くできないでしょうか？毎回同じ薬を頂く場合は説明等あまりいらない。 ・薬のお渡し口がもう一つあったらよいのと思う時がありますお薬とは長い付き合いになるので今後もお世話になります。 ・薬を受け取る時と支払いがごたついたとき……。 ・時々しか利用しないのでよくわからない、時間帯によっては少し長い時もある。 ・混雑時なので大丈夫です。 ・覚えていて、いつも声をかけてくださる方がいてうれしいです。 ・大変満足しています。 ・患者さんの多い時が大変と思います。 ・いつも薬などを貰う時にわかりやすく日にち日付などをわかりやすくしてくれるので、間違わないようにお薬を飲んだりできるので安心です。 ・日にち日付などをわかりやすくこれからもしてほしいです。毎日間違わず、忘れずに飲めるので満足です。 ・とても感じが良くて安心しています。 ・椅子がすわりやすくいいと思います。 ・駐車場がないのが不便。説明時の薬のチェックが森羅できている(医師の処方忘れも気づいてくれる) ・以前(4月頃)と比べて薬を出す時間が早くなっている。評価できる。薬の説明も行き届いている。 ・皆さん、ちゃんと昼休みとってください。時間がかかるのは仕方ない ・いつも丁寧に説明していただき、間違いないよう確認もしっかりされ満足しております。職員の方の挨拶も明るくとても気持ちいいです。 ・お忙しい中丁寧に対応して下さって感謝しております。ありがとうございます。 ・一年を通してお薬が変わりませんので、心遣いをしていただいて大変ありがたく思っています。 ・今後ともよろしく願います、 ・いつも気持ちよくいただいています。
